

## OBRAZAC ZA REKLAMACIJU ROBE

Kupovina obavljena prodajom na daljinu (sajt:  
www.pwlfashion.com)

Podaci o prodavcu:

- DRUŠTVO ZA PROIZVODNJU PWL FASHION COMPANY DOO, sa sedištem u15000 Šabac adresa: Obilazni put BB, MB: 20223006, PIB: 104742059, telefon: +381 (0)15377777;

Podaci o kupcu:

- Ime i prezime: \_\_\_\_\_;
- Mesto: \_\_\_\_\_;
- Ulica i broj: \_\_\_\_\_;
- Kontakt telefon: \_\_\_\_\_;
- E-mail adresa: \_\_\_\_\_;
- Broj tekućeg računa za slučaj povrata novca: \_\_\_\_\_;

Podaci o robi:

- Datum prijema poručene robe: \_\_\_\_\_;
- Datum izdavanja računa: \_\_\_\_\_;
- Broj računa za kupljenu robu: \_\_\_\_\_;
- Šifra artikla na koji se odnosi reklamacija: \_\_\_\_\_;
- Razlozi za reklamaciju (opis nesaobraznosti/nedostatka na robi) :  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_;

U slučaju da Prodavac uvaži reklamaciju, Kupac ima pravo da bira između (označite opciju koja Vam odgovara):

1. otklanjanje nedostataka
2. zamena za isti artikal
3. povrat novca
4. zamena za drugi artikal

*\*Drugi artikal za koji se vrši zamena mora biti iste ili veće vrednosti, uz doplatu.*

*\*Rok za podnošenje reklamacije je 2 godine od dana prijema robe.*

Izjava o privatnosti podataka: Podaci koje dostavite u ovom obrascu služe za evidentiranje izmena u prometu i SLAĐANA PUZIĆ PR SOFFY 21 ih neće skladištiti, niti koristiti u druge svrhe.

Datum podnošenja obrasca

Potpis Kupca

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_